

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
JANUARI 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD						1	1					1							1						2							6	33.33333333
	RANAP								1																					1		2	#DIV/0!	
	RAJAL														1																	1	#DIV/0!	
	PERISTI																															0	#DIV/0!	
	OK																															0	#DIV/0!	
	IPI																																0	#DIV/0!
	YANMED																																0	#DIV/0!
	TOTAL	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	9	50
2	FARMASI																															0	#DIV/0!	
	FO				1										1																	2	#DIV/0!	
	RADIOLOGI																															0	#DIV/0!	
	SARPRAS												1		1																	2	#DIV/0!	
	KEUANGAN																															0	#DIV/0!	
	SDM																															0	#DIV/0!	
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0	#DIV/0!	
	TKRS																															0	#DIV/0!	
	KOPERASI																															0	#DIV/0!	
	TU																															0	#DIV/0!	
TOTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	22.22222222	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI	1										1			1				1											1		5	27.77777778	
																																0	#DIV/0!	
																																0	#DIV/0!	
TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	27.77777778		
TOTAL KESELURUHAN		1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	2	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	18	

Sidoarjo, 31 JAN 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
FEBRUARI 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD										1			1			1							4	1							8	66.66666667	
	RANAP																													1	1	8.333333333		
	RAJAL																														0	#DIV/0!		
	PERISTI			1																											1	#DIV/0!		
	OK																														0	#DIV/0!		
	IPI																															0	#DIV/0!	
TOTAL		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	10	#DIV/0!
2	FARMASI																															0	#DIV/0!	
	FO																															0	#DIV/0!	
	RADIOLOGI																															0	#DIV/0!	
	SARPRAS																															0	#DIV/0!	
	KEUANGAN																															0	#DIV/0!	
	SDM																															0	#DIV/0!	
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0	#DIV/0!	
	TKRS																															0	#DIV/0!	
	KOPERASI																															0	#DIV/0!	
TU																															0	#DIV/0!		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI			1																										1		2	#DIV/0!	
																																0	#DIV/0!	
																																0	#DIV/0!	
TOTAL		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	#DIV/0!	
TOTAL KESELURUHAN		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	1	0	1	12	

Sidoarjo, 31 Februari 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
MARET 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	IGD															1																1	2	18.18181818	
	RANAP																															1	1		
	RAJAL																																0		
	PERISTI																																0		
	OK																																0		
	IPI																																	0	
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3		
2	FARMASI												4																			1	5		
	FO																																0		
	RADIOLOGI																																0		
	SARPRAS																															1	1		
	KEUANGAN																																0		
	SDM																																0		
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0		
	TKRS																																0		
	KOPERASI																																	0	
	TU																																	0	
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6		
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI												1																		1		2		
																																	0		
																																	0		
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2			
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	11		

Sidoarjo, 31 Maret 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
Apr-25

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD								1				1										1										3	30
	RANAP						1														1												2	
	RAJAL																													1			1	
	PERISTI																																0	
	OK																																0	
	IPI																																	0
TOTAL		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	
2	FARMASI																																0	
	FO						1																										1	
	RADIOLOGI																																0	
	SARPRAS							1																									1	
	KEUANGAN																																0	
	SDM																																0	
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0	
	TKRS																																0	
	KOPERASI																																	0
TU																																	0	
TOTAL		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI					1									1																		2	
																																	0	
																																	0	
TOTAL		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	

Sidoarjo, 31 April 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
MEI 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD																															0	0	
	RANAP																															0		
	RAJAL																															0		
	PERISTI																															0		
	OK																															0		
	IPI																															0		
	YANMED																					1										1		
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
2	FARMASI																				1	2							1			4		
	FO																															0		
	RADIOLOGI																				1											1		
	SARPRAS																					1										1		
	KEUANGAN																															0		
	SDM																															0		
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0		
	TKRS																															0		
	KOPERASI																		1													1		
	TU																															0		
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI			1																		1									2		4	
																																0		
																																0		
TOTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	5	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	12		

Sidoarjo, 31 Mei 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
JUNI 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERENTASE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	IGD						1																										1	12.5	
	RANAP								1																								1		
	RAJAL													1															1				2		
	PERISTI											1																					1		
	OK																																0		
	IPI																																0		
TOTAL		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	
2	FARMASI											1					1								1								3		
	FO																																0		
	RADIOLOGI																																0		
	SARPRAS																																0		
	KEUANGAN																																0		
	SDM																																0		
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0		
	TKRS																																0		
	KOPERASI																																0		
	TU																																0		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																																0		
																																	0		
																																	0		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	8	

Sidoarjo, 31 Juni 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
JULI 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	IGD						6	2																		1							9	52.94117647	
	RANAP																									1							1		
	RAJAL																									1							1		
	PERISTI																																0		
	OK																																0		
	IPI																																	0	
	YANMED																																	2	
	TOTAL	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	13		
2	FARMASI																																0		
	FO																																0		
	RADIOLOGI																																0		
	SARPRAS																													1			1		
	KEUANGAN							1																									1		
	SDM							1																		1							2		
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0		
	TKRS																																	0	
	KOPERASI																																	0	
TU																																	0		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4			
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																																0		
																																	0		
																																	0		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	0	0	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	17			

Sidoarjo, 31 Juli 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
AGUSTUS 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD			1								2																2		1			6	54.54545455
	RANAP																															0		
	RAJAL																															0		
	PERISTI																															0		
	OK																															0		
	IPI																															0		
	TOTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	6
2	FARMASI																															0		
	FO																															0		
	RADIOLOGI																															0		
	SARPRAS											2																2				4		
	KEUANGAN																															0		
	SDM																															0		
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0		
	TKRS																															0		
	KOPERASI																															0		
	TU																															0		
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI											1																				1		
																																0		
																																0		
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	11	

Sidoarjo, 31 Maret 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
Sep-25

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD											1					2															3	25	
	RANAP			1														1						1								3		
	RAJAL															1										1						2		
	PERISTI																															0		
	OK																															0		
	IPI																																0	
	TOTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	
2	FARMASI			1																												1		
	FO											1																				1		
	RADIOLOGI																															0		
	SARPRAS																							1								1		
	KEUANGAN																															0		
	SDM																															0		
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0		
	TKRS																															0		
	KOPERASI																															0		
	TU																															0		
	TOTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																1															1		
																																0		
																																0		
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	12		

Sidoarjo, 31 Maret 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
OKTOBER 2025

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	KRONOLOGIS
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD				2														1			1		1								5	26.31578947	
	RANAP																						1						1			2		
	RAJAL																													1		1		
	PERISTI																				1											1		
	OK																															0		
	IPI																		1														1	
TOTAL		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	10	
2	FARMASI																1															1		
	FO																															0		
	RADIOLOGI																															0		
	SARPRAS																						2						1			3		
	KEUANGAN																															0		
	SDM																															0		
	PPKOM PEMBANGUNAN							1																					1			2		
	PKRS																						1									1		
	KOPERASI																																0	
	TU																																0	
TOTAL		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	7	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI										1															1						2		
																																0		
																																0		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	1	4	0	1	0	0	3	0	1	0	19	

Sidoarjo, 31 Maret 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
Nov-25

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	IGD																						1									1	16.66666667		
	RANAP																				1			1								2			
	RAJAL																															0			
	PERISTI																				1											1			
	OK																															0			
	IPI																																0		
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
2	FARMASI																																0		
	FO																																0		
	RADIOLOGI																																0		
	SARPRAS							1																									1		
	KEUANGAN																																0		
	SDM																																0		
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0		
	TKRS																																0		
	KOPERASI																																	0	
	TU			1																														1	
	TOTAL	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																																0		
																																	0		
																																	0		
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6		

Sidoarjo, 31 November 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
DESEMBER 2025

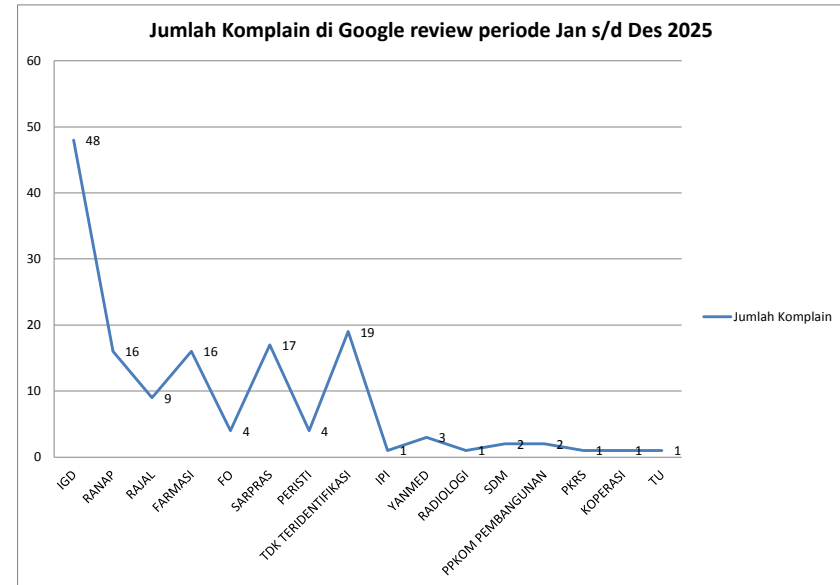
No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD												1								1				1			1					4	40
	RANAP																1															1	10	
	RAJAL		1																													1	10	
	PERISTI																															0	0	
	OK																															0	0	
	IPI																																0	0
	YANMED																																0	0
	TOTAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	60
2	FARMASI		2																													2	20	
	FO																															0	0	
	RADIOLOGI																															0	0	
	SARPRAS															1											1					2	20	
	KEUANGAN																															0	0	
	SDM																															0	0	
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0	0	
	TKRS																																0	0
	KOPERASI																																0	0
	TU																																0	0
TOTAL	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	40	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																																0	0
																																	0	0
																																	0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL KESELURUHAN		0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	10	100	

Sidoarjo, 31 Desember 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

REKAP LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
JANUARI s/d DESEMBER 2025

No	KEGIATAN	BULAN												JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	IGD	6	8	2	3		1	9	6	3	5	1	4	48	32.87671233
	RANAP	2	1	1	2		1	1		3	2	2	1	16	10.95890411
	RAJAL	1			1		2	1		2	1		1	9	6.164383562
	PERISTI		1				1				1	1		4	2.739726027
	OK													0	0
	IPI										1			1	0.684931507
	YANMED					1		2						3	2.054794521
	TOTAL	9	10	3	6	1	5	13	6	8	10	4	6	81	55.47945205
2	FARMASI			5		4	3			1	1		2	16	10.95890411
	FO	2			1					1				4	2.739726027
	RADIOLOGI					1								1	0.684931507
	SARPRAS	2		1	1	1		1	4	1	3	1	2	17	11.64383562
	KEUANGAN							1						1	0.684931507
	SDM							2						2	1.369863014
	PPKOM PEMBANGUNAN										2			2	1.369863014
	PKRS										1			1	0.684931507
	KOPERASI					1								1	0.684931507
	TU											1		1	0.684931507
	TOTAL	4	0	6	2	7	3	4	4	3	7	2	4	46	31.50684932
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI	5	2	2	2	4			1	1	2			19	13.01369863
														0	0
														0	0
	TOTAL	5	2	2	2	4	0	0	1	1	2	0	0	19	13.01369863
TOTAL KESELURUHAN		18	12	11	10	12	8	17	11	12	19	6	10	146	100



Sidoarjo, 31 Desember 2025
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
JANUARI 2026

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD																	2														2	25	
	RANAP														1																	1	#DIV/0!	
	RAJAL							1																								1	#DIV/0!	
	PERISTI																															0	#DIV/0!	
	OK																															0	#DIV/0!	
	IPI																																0	#DIV/0!
	YANMED																																0	#DIV/0!
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	50
2	FARMASI							1				1																				2	25	
	FO																															0	#DIV/0!	
	RADIOLOGI																															0	#DIV/0!	
	SARPRAS/ SECURITI																					1										1	12.5	
	KEUANGAN																															0	#DIV/0!	
	SDM																															0	#DIV/0!	
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0	#DIV/0!	
	TKRS																															0	#DIV/0!	
	KOPERASI																															0	#DIV/0!	
	TU																															0	#DIV/0!	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	37.5	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI			1																												1	12.5	
																																0	#DIV/0!	
																																0	#DIV/0!	
	TOTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12.5	
TOTAL KESELURUHAN		0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	100	

Sidoarjo, 31 JAN 2026
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
FEBRUARI 2026

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD																															0	0	
	RANAP																															0	#DIV/0!	
	RAJAL																										1					1	33.33333333	
	PERISTI																															0	#DIV/0!	
	OK																															0	#DIV/0!	
	IPI																																0	#DIV/0!
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	33.33333333
2	FARMASI																															0	#DIV/0!	
	FO																															0	#DIV/0!	
	RADIOLOGI																															0	#DIV/0!	
	SARPRAS/PARKIR		1																													1	33.33333333	
	KEUANGAN																															0	#DIV/0!	
	SDM																															0	#DIV/0!	
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0	#DIV/0!	
	TKRS																															0	#DIV/0!	
	KOPERASI																															0	#DIV/0!	
TU																															0	#DIV/0!		
TOTAL		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33.33333333
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																				1											1	33.33333333	
																																0	#DIV/0!	
																																0	#DIV/0!	
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33.33333333
TOTAL KESELURUHAN		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	100

Sidoarjo, 31 Februari 2026
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
MARET 2026

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD																							1						1			2	13.33333333
	RANAP	1													1										1		1			1			5	33.33333333
	RAJAL																																0	#DIV/0!
	PERISTI																																0	#DIV/0!
	OK																																0	#DIV/0!
	IPI																																0	#DIV/0!
	TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	7
2	FARMASI																									1							1	6.66666667
	FO																																0	#DIV/0!
	RADIOLOGI																																0	#DIV/0!
	SARPRAS	1																								1		2	1				5	33.33333333
	KEUANGAN																																0	#DIV/0!
	SDM																																0	#DIV/0!
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0	#DIV/0!
	GIZI																													1			1	6.66666667
	KOPERASI																																0	#DIV/0!
	TU																																0	#DIV/0!
	TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	7	46.66666667
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																												1				1	#DIV/0!
																																	0	#DIV/0!
																																	0	#DIV/0!
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6.66666667	
TOTAL KESELURUHAN		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	3	4	0	0	15	100

Sidoarjo, 31 Maret 2026
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
Apr-26

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD																															0	0	
	RANAP																															0	#DIV/0!	
	RAJAL											1						1														2	33.33333333	
	PERISTI																															0	#DIV/0!	
	OK																															0	#DIV/0!	
	IPI																																0	#DIV/0!
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33.33333333	
2	FARMASI																	1														1	16.66666667	
	FO			1																												1	16.66666667	
	RADIOLOGI																															0	#DIV/0!	
	SARPRAS			1																												1	16.66666667	
	KEUANGAN																															0	#DIV/0!	
	SDM																															0	#DIV/0!	
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0	#DIV/0!	
	TKRS																															0	#DIV/0!	
	KOPERASI																															0	#DIV/0!	
	TU																															0	#DIV/0!	
TOTAL		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	50	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI											1																				1	#DIV/0!	
																																0	#DIV/0!	
																																0	#DIV/0!	
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16.66666667	
TOTAL KESELURUHAN		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	100	

Sidoarjo, 31 April 2026
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
MEI 2026

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD				1																			1								2	22.22222222	
	RANAP		2																													2	22.22222222	
	RAJAL																			1										1		2	22.22222222	
	PERISTI																															0	#DIV/0!	
	OK																															0	#DIV/0!	
	IPI																																0	#DIV/0!
	YANMED																																0	#DIV/0!
	TOTAL	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6	66.66666667
2	FARMASI		1		1												1															3	33.33333333	
	FO																															0	#DIV/0!	
	RADIOLOGI																															0	#DIV/0!	
	SARPRAS																															0	#DIV/0!	
	KEUANGAN																															0	#DIV/0!	
	SDM																															0	#DIV/0!	
	PPKOM PEMBANGUNAN																															0	#DIV/0!	
	TKRS																															0	#DIV/0!	
	KOPERASI																																0	#DIV/0!
	TU																																0	#DIV/0!
TOTAL	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	33.33333333	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																																0	#DIV/0!
																																	0	#DIV/0!
																																	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL KESELURUHAN		0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	9	100

Sidoarjo, 31 Mei 2026
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
JUNI 2026

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERENTASE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	IGD					1																					1						2	28.57142857	
	RANAP				1																											1	14.28571429		
	RAJAL						1																									1	14.28571429		
	PERISTI																															0	#DIV/0!		
	OK																															0	#DIV/0!		
	IPI																																0	#DIV/0!	
	TOTAL	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	57.14285714	
2	FARMASI																													1			1	14.28571429	
	FO																																0	#DIV/0!	
	RADIOLOGI																																0	#DIV/0!	
	SARPRAS				1																												1	14.28571429	
	KEUANGAN																																0	#DIV/0!	
	SDM																																0	#DIV/0!	
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0	#DIV/0!	
	TKRS																																0	#DIV/0!	
	KOPERASI																																	0	#DIV/0!
	TU																																	0	#DIV/0!
	TOTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	28.57142857	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI												1																				1	#DIV/0!	
																																		0	#DIV/0!
																																		0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14.28571429		
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	7	100	

Sidoarjo, 31 Juni 2026
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW
RSUD SIDOARJO BARAT
JULI 2026

No	KEGIATAN	HARI																															JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	IGD						6	2																		1							9	52.94117647
	RANAP																									1							1	
	RAJAL																									1							1	
	PERISTI																																0	
	OK																																0	
	IPI																																0	
	YANMED																									2							2	
	TOTAL	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	13	
2	FARMASI																																0	
	FO																																0	
	RADIOLOGI																																0	
	SARPRAS																													1			1	
	KEUANGAN							1																									1	
	SDM						1																			1							2	
	PPKOM PEMBANGUNAN																																0	
	TKRS																																0	
	KOPERASI																																0	
	TU																																0	
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4	
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI																																0	
																																	0	
																																	0	
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL KESELURUHAN		0	0	0	0	0	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	17	

Sidoarjo, 31 Juli 2026
Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns
NIP : 197810052008011014

REKAP LAPORAN KELUHAN PASIEN MELALUI GOOGLE REVIEW

RSUD SIDOARJO BARAT

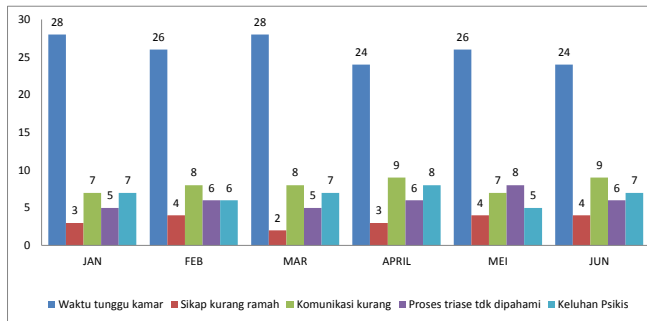
JANUARI s/d DESEMBER 2026

No	UNIT	BULAN												JUMLAH	PERSENTASE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	IGD	2		2		1	2							7	14.89361702
	RANAP	1		5		2	1							9	19.14893617
	RAJAL	1	1		2	2	1							7	14.89361702
	PERISTI													0	0
	OK													0	0
	IPI													0	0
	YANMED													0	0
TOTAL		4	1	7	2	5	4	0	0	0	0	0	0	23	48.93617021
2	FARMASI	2		1	1	3	1							8	17.0212766
	FO				1									1	2.127659574
	RADIOLOGI													0	0
	SARPRAS		1	5	2		1							9	19.14893617
	KEUANGAN													0	0
	SDM													0	0
	PPKOM PEMBANGUNAN													0	0
	GIZI			1										1	2.127659574
	KOPERASI													0	0
	TU													0	0
TOTAL		2	1	7	4	3	2	0	0	0	0	0	0	19	40.42553191
3	TIDAK TERIDENTIFIKASI	1	1	1	1		1							5	10.63829787
														0	0
														0	0
	TOTAL		1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL KESELURUHAN		7	3	15	7	8	7	0	0	0	0	0	0	47	100

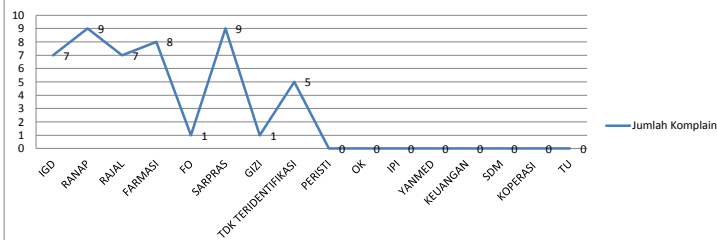
KELUHAN VERBAL SAAT MENYAPA PASIEN

BULAN JANUARI s/d JUNI 2026

Jenis Keluhan	BULAN						JUMLAH	PERSENTASE
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun		
Waktu tunggu kamar	28	26	28	24	26	24	156	52
Sikap kurang ramah	3	4	2	3	4	4	20	6.6666667
Komunikasi kurang baik	7	8	8	9	7	9	48	16
Proses triase tdk dipahami	5	6	5	6	8	6	36	12
Keluhan Psikis	7	6	7	8	5	7	40	13.333333
Total sampel per Bulan	50	50	50	50	50	50	300	100



Jumlah Komplain di google review periode Jan s/d Jun 2026



SDM	0
KOPERASI	0
TU	0

Sidoarjo, 31 Desember 2026

Koordinator Perawat Instalasi Gawat Darurat

M. Zakaria, S.Kep.Ns

NIP : 197810052008011014