



PROPOSAL INOVASI RUMPI ASIK

NO	ASPEK YANG DINILAI DAN BOBOT	JAWABAN
ASPEK UTAMA		Kategori Umum
1	Ringkasan	RUMPI ASIK (foRUM oPIni Agar Sibar leblh baiK) merupakan platform yang menampung keluhan atau pengaduan, kritik dan saran masyarakat terkait pelayanan di RSUD Sidoarjo Barat dan berfokus pada pendalaman kepuasan serta loyalitas pelanggan. RUMPI ASIK berupa google formulir, inovasi ini dicetak dalam flyer yang terdapat Scan QR Barcode atau dapat diakses melalui link https://bit.ly/RUMPIASIK dan ditempelkan pada tempat yang mudah di akses oleh masyarakat seperti di depan kasir, <i>front office</i> , instalasi rawat jalan, instalasi rawat inap, IGD, dan pada ruang pelayanan lainnya. Dengan begitu, masyarakat dengan mudah mendapatkan akses dan fasilitas dalam menyampaikan opininya.
2	Latar Belakang dan Tujuan (10%)	RSUD Sidoarjo Barat merupakan Rumah Sakit Umum Daerah yang mulai beroperasi pada tanggal 1 April 2022. RSUD Sidoarjo Barat terus berupaya memberikan pelayanan kesehatan prima kepada masyarakat, serta berkomitmen untuk meningkatkan kualitas mutu pelayanan. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan tersebut, tentunya membutuhkan peran serta masyarakat. Untuk itu, RSUD Sidoarjo Barat membuat inovasi RUMPI ASIK (foRUM oPIni Agar Sibar leblh baiK). Saran, kritik dan pengaduan masyarakat dapat kita tampung melalui program ini, sehingga masyarakat juga tidak bingung dalam menyampaikan aspirasi dan opininya. Adanya inovasi RUMPI ASIK ini bertujuan sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di RSUD Sidoarjo Barat.
3	Kebaruan/ Nilai Tambah (15%)	Keunikan inovasi RUMPI ASIK adalah kegiatan ini disertai dengan penyuluhan dari Tim PKRS terkait kesehatan, lalu masyarakat dapat menyampaikan kritik, saran dan pengaduan dari pelayan yang telah didapatkan dalam hal ini ditampung demi peningkatan kualitas mutu pelayanan. Penggunaan google form Rumpi Asik ini memudahkan pemantauan kritik, saran dan pengaduan dari masyarakat. Sehingga Rumah Sakit dapat melakukan evaluasi pelayanan secara berkala. Nilai tambah untuk inovasi ini yaitu untuk kedepannya setiap kegiatan ini akan dilakukan dengan <i>live music</i> dengan tallent dari pegawai RSUD Sidoarjo Barat sendiri.
4	Implementasi Inovasi (5%)	Program Rumpi Asik diimplementasikan pada ruang pelayanan yang bekerja sama dengan tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) RSUD Sidoarjo Barat. Rangkaian kegiatan dari Rumpi Asik yaitu yang pertama kegiatan penyuluhan oleh tim PKRS, setelah itu dilanjutkan dengan tim inovasi bersama <i>talent-talent</i> RSUD Sidoarjo Barat melakukan <i>live music</i> dan mendatangi para pasien untuk mengisi formulir Rumpi Asik, pasien dapat melakukan scan pada QR Code ataupun melalui link yang sudah disediakan oleh tim. Bagi yang tidak membawa ataupun tidak bisa mengoperasikan <i>gadget</i> akan dipandu tim untuk mengisi lembaran formulir. Langkah-langkah penggunaan RUMPI ASIK: 1. Masyarakat men-scan QR Barcode dengan aplikasi scan di Handphone 2. Jika tidak mempunyai aplikasi scan barcode bisa menuju pada google dan mengisi RUMPI ASIK pada link https://bit.ly/RUMPIASIK 3. Setelah masuk ke dalam RUMPI ASIK, masyarakat dapat mengisi identitas diri berupa nama, umur, pekerjaan, jenis kelamin, alamat, nomor handphone 4. Kemudian masyarakat dapat mengisi survey kebutuhan, termasuk kebutuhan fasilitas pelayanan untuk RSUD Sidoarjo Barat 5. Lalu masyarakat dapat mengisi survei kepuasan terkait pelayanan yang sudah diberikan oleh RSUD Sidoarjo Barat, mulai dari pelayanan yang didapatkan, nama petugas yang memberikan pelayanan, waktu kejadian, dan survei terkait sistem, prosedur dan



PROPOSAL INOVASI
RUMPI ASIK

		mekanisme pendaftaran sampai pada pelayanan. 6. Selanjutnya, masyarakat mengisi kronologis keluhan terkait pelayanan kesehatan yang telah diberikan 7. Dan yang terakhir, masyarakat dapat memberikan sarannya pada kolom formulir yang telah disediakan Dengan adanya program Rumpi Asik ini Rumah Sakit dapat melakukan peningkatan kualitas pelayanan berdasarkan kritik, saran dan pengaduan yang telah disampaikan oleh masyarakat.
5	Signifikasi (30%)	Inovasi ini memiliki dampak positif bagi masyarakat dan RSUD Sidoarjo Barat, karena dapat memperbaiki kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas kesehatan kepada masyarakat. Inovasi ini dapat diakses menggunakan handphone pasien melalui scan barcode ataupun link yang akan dipandu oleh petugas layanan terkait pengisiannya. Sebelum adanya program inovasi ini, mungkin masyarakat merasa enggan menyampaikan opininya, meski mereka sebenarnya memiliki saran maupun kritik untuk Rumah Sakit. Dengan adanya inovasi ini, kami membantu dan mewadahi masyarakat untuk menyampaikan opininya melalui Rumpi Asik.
6	Adaptabilitas (20%)	Inovasi Rumpi Asik ini masih belum ada yang mereplikasi, namun tidak menutup kemungkinan inovasi kami direplikasi oleh instansi lain.
7	Sumber Daya (5%)	- Sumber daya keuangan yang digunakan dalam inovasi ini dalam rancangan anggaran BLUD 2023. - Sumber daya manusia meliputi ide/gagasan dari fasilitator yang didukung oleh seluruh pegawai RSUD Sidoarjo Barat serta dari Tim PKRS. - Metode yang digunakan adalah kolaborasi yang terintegrasi dengan unit PKRS. Selain itu, seluruh lapisan masyarakat serta para tokoh masyarakat juga ikut andil dalam inovasi ini. - Peralatan atau material menggunakan aset yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah khususnya RSUD Sidoarjo Barat.
8.	Strategi Keberlanjutan (15%)	Tiga strategi terpenting untuk menjaga keberlanjutan inovasi: 1. Strategi institusional berupa regulasi atau dasar hukum implementasi dan/atau pemberlakuan Inovasi berupa Keputusan Direktur RSUD Sidoarjo Barat Nomor : 188.4/1308/438.5.2.1.2/2022 tentang Pembentukan Tim Program Inovasi Rumpi Asik (Forum Opini Agar Sibar Lebih Baik) Di Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo Barat Kabupaten Sidoarjo 2. Strategi sosial dilakukan dengan mengoptimalkan keterlibatan masyarakat dalam terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan 3. Strategi manajerial dilakukan dengan memastikan seluruh proses kegiatan Rumpi Asik berjalan optimal dengan mengimplementasikan kegiatan sesuai SOP yang berlaku