

RSUD SIDOARJO BARAT

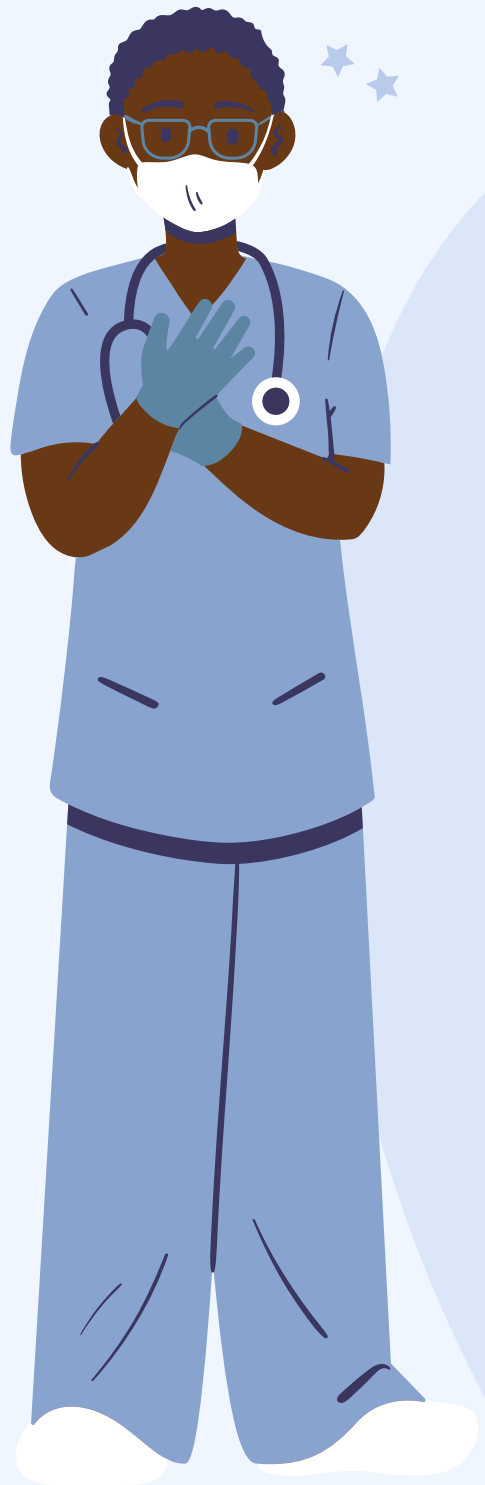
MEDIKOTER (MEDia KOMunikasi TERapuetik)

“Penggunaan Write Board Untuk Menyampaikan Pesan Terapuetik Atara Pasien, Nakes Dan Keluarga Pasien Yang Mengalami Hambatan Komunikasi”

Oleh :
ZULYN WIDIYASWORO S.KEP.,NS



Identifikasi Masalah

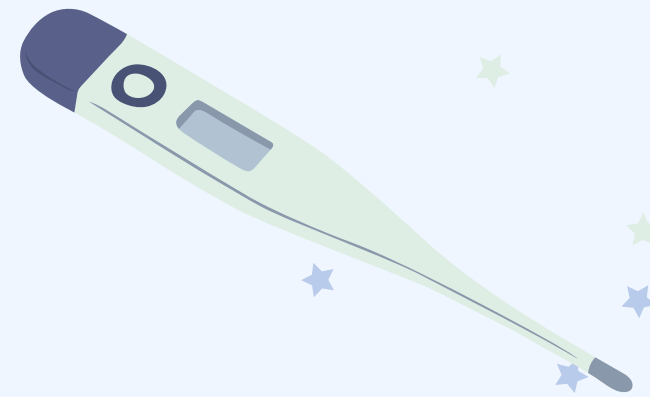


- 1. Petugas sulit memahami maksud dari perkataan pasien yang terpasang alat bantu nafas ventilator.**
- 2. Petugas sulit memahami kebutuhan pasien dengan kondisi CVA global yang hanya bisa mengedipkan mata**
- 3. Pasien dan keluarga kesulitan berkomunikasi.**
- 4. Pasien merasa cemas**



Terobosan / Inovasi

MEDIKaTer (MEDia Komunikasi Terapuetik) adalah suatu inovasi berupa Write Board elektrik yang digunakan untuk mempermudah komunikasi antara petugas kesehatan dengan pasien dan keluarga.



MEDIKaTer ini bisa diaplikasi pada beberapa kondisi pasien dengan syarat pasien dalam kondisi sadar:

Pasien sadar dengan penggunaan alat bantu nafas (ventilator)

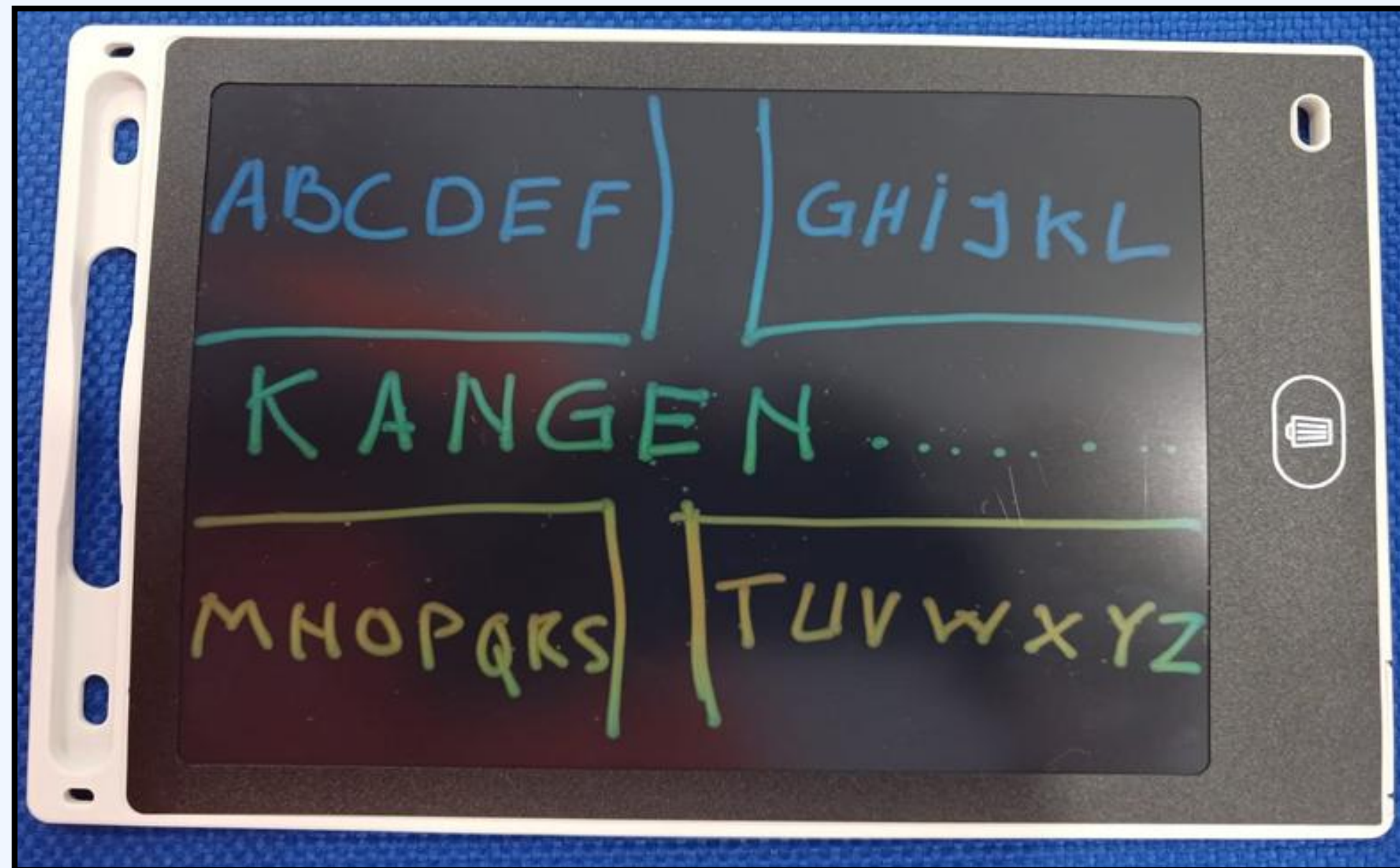
Pasien sadar yang tidak bisa baca tulis

Pasien kondisi sadar yang mengalami CVA dan hanya bisa berkedit sebagai isyarat.

Dalam hal ini pertuga medis menggunakan cara yang berbeda dalam penerapannya, yaitu dengan metode 4 kuadran

- a) Pada sisi kiri atas di tuliskan huruf (A,B,C,D,E,F)
- b) Pada sisi kanan atas di tuliskan huruf (G,H,I,J,K,L)
- c) Pada sisi kiri bawah di tuliskan huruf (M,N,O,P,Q,R,S)
- d) Pada sisi kanan bawah dituliskan huruf (T,U,V,W,X,Y,Z)

MEDIKaTer 4 kuadran

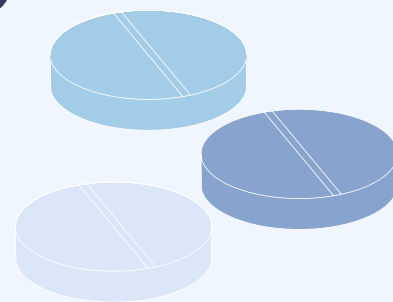


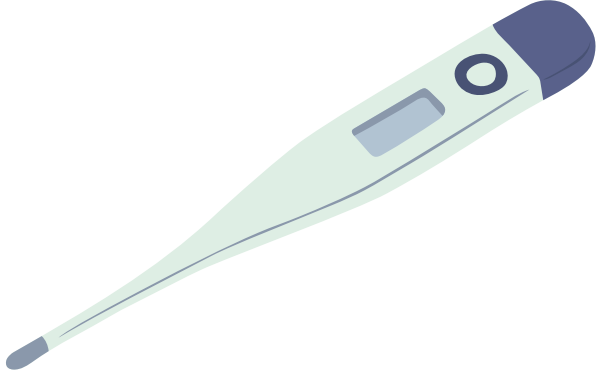
pengaplikasian MEDIKaTer pada pasien:



Capaian dan Perbaikan Kinerja

1. Peningkatan komunikasi terapeutik oleh petugas medis ke pasien Sebelum inovasi
2. Pasien dan keluarga bisa berinteraksi dua arah lebih baik.
3. Pasien merasa lebih nyaman dan tenang.
4. Meningkatnya indeks kepuasan pelayanan masyarakat di RSUD Sidoarjo Barat.





Monitoring dan Evaluasi Aksi Perubahan

**Monitoring dilakukan secara
berkelanjutan melalui :**

- a. Checklist lembar monitoring dan evaluasi inovasi MEDIKOTER.
- b. Lembar penilaian kepuasan singkat

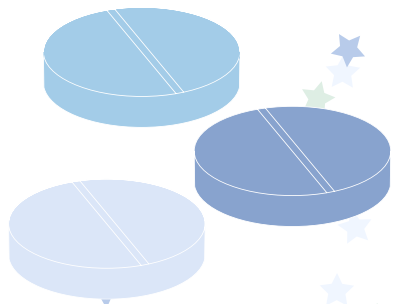
Indikator Evaluasi:

- a. Persiapan & Ketersediaan Alat
- b. Pelaksanaan Komunikasi (Perawat – Pasien)
- c. Pelaksanaan Komunikasi (Pasien – Keluarga)
- d. Dampak / Respon Pasien & Keluarga

Hasil Evaluasi:

- a. Persiapan dan Ketersediaan alat yang memadai.
- b. Pelaksanaan Komunikasi (Perawat – Pasien) berjalan dengan baik.
- c. Pelaksanaan Komunikasi (Pasien – keluarga) berjalan dengan baik.
- d. Pasien dan keluarga menyatakan kepuasan atas pelayanan yang diberikan.

Hasil evaluasi juga menemukan beberapa kendala seperti berikut :

- a. Pasien CVA cepat lelah saat proses pemilihan huruf 4-kuadran.
 - b. Pasien lemah otot/lemas kesulitan memegang pulpen Write Board.
- 

lembar monitoring dan evaluasi

LEMBAR MONITORING DAN EVALUASI INOVASI MEDIKOTER

Periode Monitoring: s/d

Nama Pasien / RM:

Kategori Kondisi Pasien:

- ☐ Pasien Sadar + Terpasang Ventilator / Alat Bantu Napas
- ☐ Pasien Sadar + Tidak Bisa Baca / Tulis
- ☐ Pasien Sadar + CVA / Stroke (Komunikasi Isyarat Kedipan Mata)
- ☐ Lainnya:

No	Indikator Monitoring	Ya	Tidak	Keterangan/ Catatan Evaluasi
1	Persiapan & Ketersediaan Alat			
	Write Board elektrik tersedia dan siap pakai di dekat bed pasien			
	Baterai/layar Write Board berfungsi dengan baik (dapat dihapus/ditulis)			
	Papan alfabet 4-kuadran (A-F, G-L, M-S, T-Z) siap untuk pasien CVA/kedipan mata			
2	Pelaksanaan Komunikasi (Perawat – Pasien)			
	Perawat memfasilitasi pasien me-maksudkan kebutuhannya via tulisan/isyarat			
	Perawat membantu menuliskan/membacakan pesan jika pasien tidak bisa baca-tulis			
	Perawat menjalankan teknik kedipan mata 2x pada metode 4-kuadran dengan sabar			
	Kebutuhan dasar pasien (nyeri, haus, posisi, dll.) berhasil teridentifikasi			
3	Pelaksanaan Komunikasi (Pasien – Keluarga)			
	Perawat menautkan/menghubungkan pesan tertulis antara pasien & keluarga saat jam kunjung / area kaca			
	pesan/dukungan dari keluarga tersampaikan dengan baik kepada pasien			
4	Dampak / Respon Pasien & Keluarga			
	Tingkat kecemasan pasien tampak menurun setelah pesan tersampaikan			
	Pasien tampak lebih tenang dan kooperatif selama perawatan			
	Keluarga menyatakan puas dengan kemudahan komunikasi yang difasilitasi			



lembar penilaian kepuasan

LEMBAR PENILAIAN KEPUASAN SINGKAT (UNTUK KELUARGA PASIEN)

Nama Keluarga dari pasien :

Petunjuk: Berikan tanda (✓) pada kolom yang sesuai.

- Apakah inovasi MEDIKOTER membantu Anda mengetahui kondisi/keinginan anggota keluarga Anda yang dirawat di ICU/IPI?
 - ☐ Sangat Membantu
 - ☐ Membantu
 - ☐ Cukup Membantu
 - ☐ Kurang Membantu

- Saran/Masukan dari Keluarga Pasien:

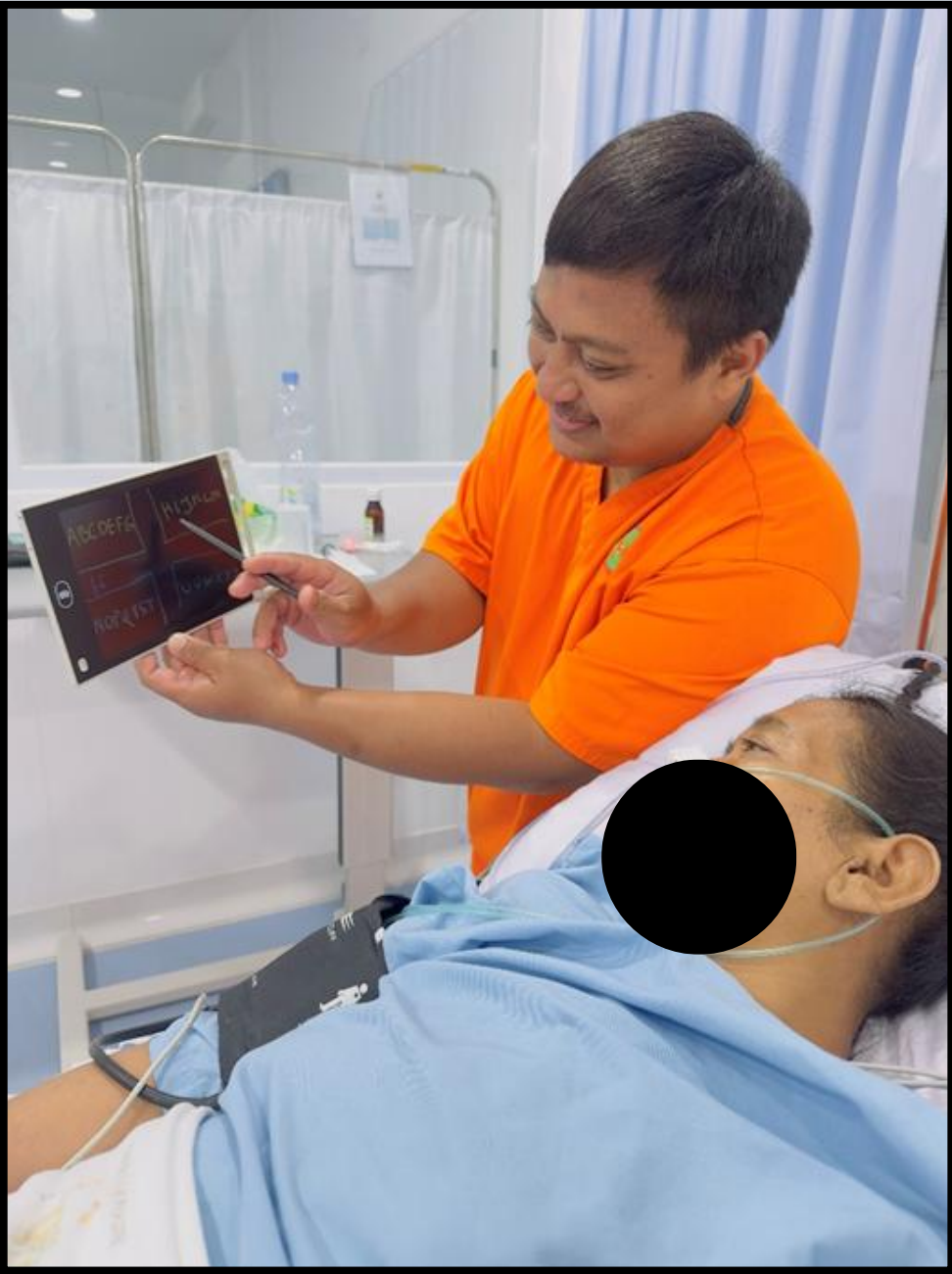
.....

.....

.....



Dokumentasi



LEMBAR MONITORING DAN EVALUASI INOVASI MEDIKOTER

Periode Monitoring: 30 Juli 2024 s/d 01 Agustus 2024

Nama Pasien / RM: Ny. S

Kategori Kondisi Pasien:

- ☐ Pasien Sadar + Terpasang Ventilator / Alat Bantu Napas
- ☐ Pasien Sadar + Tidak Bisa Baca / Tulis
- ☒ Pasien Sadar + CVA / Stroke (Komunikasi Isyarat Kedipan Mata)
- ☐ Lainnya:

No	Indikator Monitoring	Ya	Tidak	Keterangan/ Catatan Evaluasi
1	Persiapan & Ketersediaan Alat	☒	☐	
	Write Board elektrik tersedia dan siap pakai di dekat bed pasien	☒	☐	
	Baterai/layar Write Board berfungsi dengan baik (dapat dihapus/ditulis)	☒	☐	
	Papan alfabet 4-kuadran (A-F, G-L, M-S, T-Z) siap untuk pasien CVA/kedipan mata	☒	☐	
2	Pelaksanaan Komunikasi (Perawat – Pasien)			
	Perawat memfasilitasi pasien me-maksudkan kebutuhannya via tulisan/isyarat	☒	☐	
	Perawat membantu menuliskan/membacakan pesan jika pasien tidak bisa baca-tulis	☒	☐	
	Perawat menjalankan teknik kedipan mata 2x pada metode 4-kuadran dengan sabar	☒	☐	
	Kebutuhan dasar pasien (nyeri, haus, posisi, dll.) berhasil teridentifikasi	☒	☐	
3	Pelaksanaan Komunikasi (Pasien – Keluarga)			
	Perawat menautkan/menghubungkan pesan tertulis antara pasien & keluarga saat jam kunjung / area kaca	☒	☐	
	pesan/dukungan dari keluarga tersampaikan dengan baik kepada pasien	☒	☐	
4	Dampak / Respon Pasien & Keluarga			
	Tingkat kecemasan pasien tampak menurun setelah pesan tersampaikan	☒	☐	
	Pasien tampak lebih tenang dan kooperatif selama perawatan	☐	☐	
	Keluarga menyatakan puas dengan kemudahan komunikasi yang difasilitasi	☒	☐	

LEMBAR PENILAIAN KEPUASAN SINGKAT (UNTUK KELUARGA PASIEN)

Nama Keluarga dari pasien: Sin Asyah

Petunjuk: Berikan tanda (√) pada kolom yang sesuai.

- Apakah inovasi MEDIKOTER membantu Anda mengetahui kondisi/keinginan anggota keluarga Anda yang dirawat di ICU/IPI?
 - ☒ Sangat Membantu
 - ☐ Membantu
 - ☐ Cukup Membantu
 - ☐ Kurang Membantu
- Saran/Masukan dari Keluarga Pasien:
Bagus dan membantu sekali

Terima Kasih

