



PIONER

Pemberian Informasi Obat Melalui
Whatsapp dan Voice Note yang
Edukatif dan Responsif

Transformasi Edukasi Kefarmasian Digital Melalui Layanan Pesan Instan yang Edukatif dan Responsif

Instalasi Farmasi
RSUD Sidoarjo
Barat



Oleh: apt. ANIS IFFA MAJID



Latar Belakang dan isu Utama

PENTINGNYA EDUKASI

Pemberian informasi obat sangat krusial untuk mencegah ***medication error***, meningkatkan **efektivitas terapi**, dan **kepercayaan pasien** terhadap petugas farmasi ↘

ISU PRIORITAS

Berdasarkan analisis metode AKPL, masalah utama adalah "**Belum semua pasien mendapatkan edukasi obat**" ↘

KESENJANGAN

Pasien yang menunggu di RS mendapatkan edukasi langsung, namun **pasien pengguna layanan antar obat** hanya menerima informasi dari etiket plastik obat saja ↘

DATA DUKUNG

Statistik Juli 2025



Dari total 6.045 pasien rawat jalan, sebanyak 677 pasien ($\pm 11\%$) menggunakan layanan antar obat



Tren

Terjadi peningkatan jumlah pengguna layanan antar obat karena pasien enggan menunggu lama di rumah sakit



Risiko

Tanpa edukasi lisan/digital, risiko kesalahan penggunaan obat pada kelompok ini sangat tinggi, terutama untuk obat High Alert

TEROBOSAN INOVASI

Inovasi pemberian edukasi
obat melalui aplikasi
WhatsApp dan fitur Voice
Note

MENGAPA
DIGITAL??

Memastikan semua pasien,
termasuk yang tidak bertemu
petugas secara langsung,
tetap **mendapatkan hak
edukasi** farmasi klinis yang
standar

Keunggulan

Jelas dan Detail

Memberikan instruksi dosis, cara pakai, dan penyimpanan yang lebih gamblang dibanding tulisan etiket

Dapat Diulang

Pasien dapat mendengarkan kembali pesan edukasi kapan saja jika lupa

Inklusif

Membantu pasien lansia atau pasien yang memiliki keterbatasan dalam membaca tulisan

Tagline:

“ Edukatif dan Responsif ”

Tujuan khusus:

- Memberikan edukasi ke seluruh pasien RSUD Sidoarjo Barat
- Menghindari kesalahan penggunaan obat pada layanan antar
- Mewujudkan Patient Safety

Manfaat Internal:

Dasar penyusunan SPO edukasi digital dan peningkatan capaian indikator pelayanan farmasi

Manfaat Eksternal:

Meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pasien terhadap layanan RS



Pelaksanaan dan Ruang Lingkup



Lokasi

- Unit Layanan Farmasi Rawat Jalan

Pelaksanaan

- Juli 2025

Tahapan Penting

- Pembuatan SPO pemberian edukasi via WhatsApp/Voice Note.
- Sosialisasi kepada seluruh petugas farmasi rawat jalan
- Pembuatan video promosi untuk edukasi masyarakat

Sarana Pendukung

- Handphone khusus PIONER
- akses internet/WiFi
- nomor WhatsApp Bisnis farmasi

09.25     94

  +62 821-9393-9395   

online

siang kk mau nanya, saya pasien igd jam 5 an subuh yang sakit diare an Nyrza
tadi pagi kan saya dikasih obat attapulgit 3x2 tab sesudah makan bila diare
saya udh diare 3x hingga siang ini

1. 09.58
2. 11.34
3. 13.00

dan telah minum obat 4 tab untuk diare yg ketiga kalinya saya bingung mau diminum/ tdk ya?? karena batasnya 3x 2 tab takutnya nanti diare lagi. gmn ya kaa

13.40

Terima kasih Bapak/Ibu telah menghubungi PIO.
Layanan ini tersedia untuk membantu memberikan informasi serta konsultasi sesuai kebutuhan. Untuk informasi lebih lengkap terkait penggunaan obat, silakan mengakses tautan berikut:
<https://intip.in/POSTEREDUKASI>

Pesan Bapak/Ibu telah kami terima dan akan segera diproses. Mohon berkenan menunggu, tim kami akan segera menghubungi kembali.

13.40 ✓

Siang kak.. untuk pasien usia berapa ya?

13.48 ✓

25 tahun

13.48

Baik kak.. obat attapulgit sendiri untuk dewasa sebenarnya bisa dikonsumsi sehari maksimal 12 tablet apabila diare memang masih terus berlangsung.. untuk saat ini sebaiknya dilanjutkan saja kak penggunaan attapulgitnya.. dikonsumsi 2 tab segera setelah diare.. apabila setelah mengkonsumsi obat tsb hingga batas maksimal tetapi masih mengalami diare.. maka saya sarankan kakak bisa kembali ke dokter untuk memeriksakan kondisi krn kemungkinan diare disertai infeksi atau kondisi lainnya yg membutuhkan obat tambahan.. selain obat attapulgit kakak juga bisa mengimbangi dengan cairan yg cukup seperti oralit sehingga tidak sampai dehidrasi.. 🙏

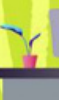
13.54 ✓

baik kak, terima kasihh yaa

14.41

Siap sama2 kak.. semoga segera membaik ya 😊.. sehat selalu 🙏

14.56 ✓








Pharma Care

PELAYANAN INFORMASI OBAT

Gratis

CHAT VIA WHATSAPP

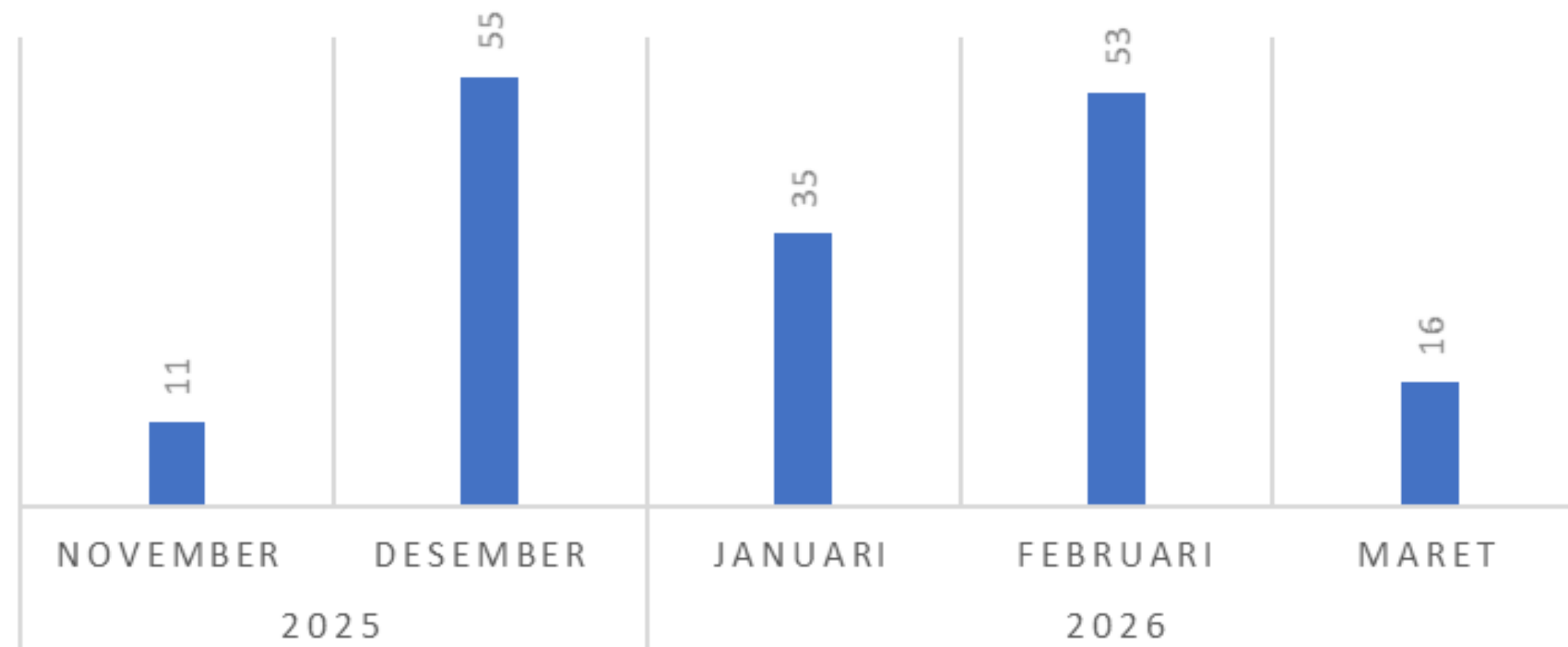
085183184804



INSTALASI FARMASI
RSUD SIDOARJO BARAT
15/B/2024

HASIL

JUMLAH PASIEN SIBARTIS YANG MENDAPATKAN WA DAN VOICE NOTE



Hasil Monitoring

Pertanyaan pada Kuisisioner	1	2	3	4	5
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu-Ragu/Netral	Setuju	Sangat Setuju
Platform Layanan Informasi Obat menggunakan whatsapp mudah diakses			14,30%	28,60%	57,10%
Petugas memberikan respons dengan cepat saat saya bertanya				42,90%	57,10%
Waktu operasional layanan online sesuai dengan kebutuhan saya			14,30%	14,30%	71,40%
Informasi mengenai cara pakai dan dosis obat dijelaskan dengan sangat jelas				28,60%	71,40%
Informasi mengenai efek samping dan cara penyimpanannya lengkap				28,60%	71,40%
Penjelasan yang diberikan mudah dipahami (tidak terlalu banyak istilah medis yang sulit)				14,30%	85,70%
Jawaban yang diberikan petugas konsisten dan akurat				42,90%	57,10%
Petugas bersikap ramah dan sopan dalam berkomunikasi via teks/voice note				28,60%	71,40%
Petugas memberikan kesempatan kepada saya untuk bertanya kembali jika belum jelas				42,90%	57,10%
Secara keseluruhan saya puas dengan layanan informasi obat online sibar				14,30%	85,70%
Saya akan merekomendasikan layanan obat ini kepada orang lain atau keluarga				28,60%	71,40%

KESIMPULAN DAN HARAPAN

Kesimpulan

PIONER mentransformasi edukasi konvensional menjadi digital untuk menjangkau seluruh lapisan pasien tanpa terkecuali

Harapan

Dengan edukasi yang lebih aksesibel, angka **kepatuhan minum obat meningkat** dan **risiko insiden keselamatan pasien menurun**

Terima Kasih

PIONER hadir untuk memastikan tidak ada lagi jarak antara obat dan informasi. Mari kita wujudkan pelayanan farmasi yang modern, edukatif, dan responsif