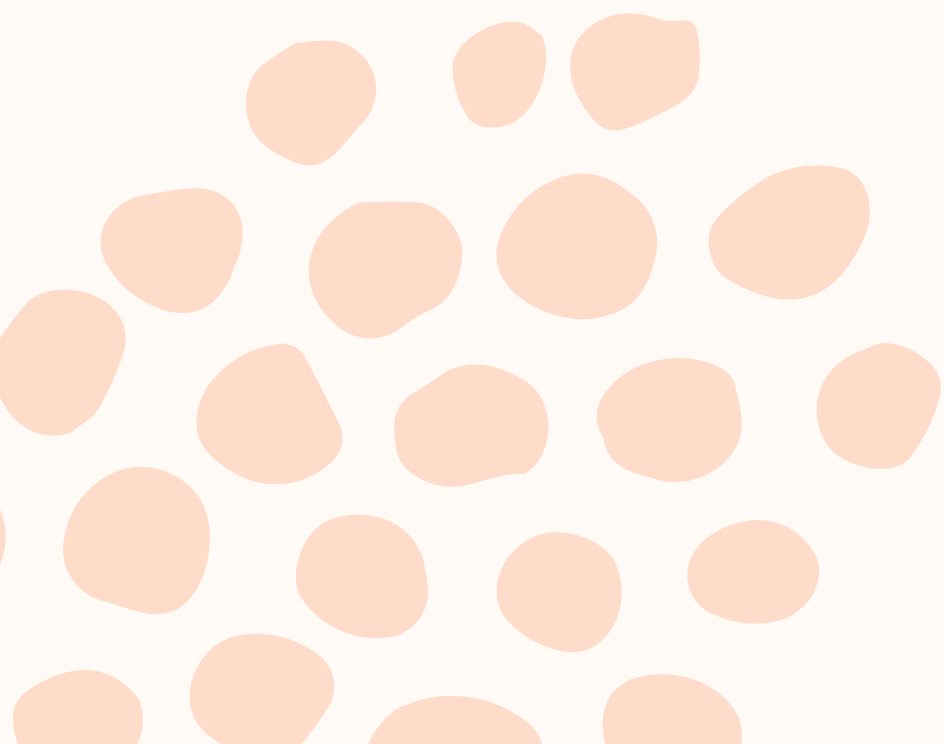


SI-PADI

(Sistem Pantau Pelayanan Pasien IGD)
Solusi Transparansi Pelayanan Pasien IGD di
RSUD Sidoarjo Barat

- dr. Asma' Athifah -

Pendahuluan





Latar Belakang

Keterbatasan media informasi waktu nyata di ruang IGD membuat keluarga pasien terutama keluarga yang datang berikutnya merasa pasien belum dilakukan tindakan apapun. Selama ini, data kunjungan pasien hanya terpusat pada komputer petugas medis melalui Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang tertutup bagi akses publik. Kondisi ini menciptakan hambatan komunikasi yang signifikan.



Tujuan

Tujuan Jangka Pendek

- Membangun sistem integrasi data antara database SIMRS dengan layar informasi publik di area IGD secara otomatis dan diperbarui secara waktu nyata
- Menyediakan media informasi visual yang menampilkan status pemeriksaan pasien IGD.
- Mengurangi miskomunikasi antara tenaga medis dan tenaga kesehatan dengan keluarga pasien.

Tujuan Jangka Panjang

- Meningkatkan efisiensi komunikasi antara petugas medis dan keluarga pasien melalui penyediaan data yang transparan.
- Mewujudkan manajemen alur pasien yang lebih tertib, akuntabel, dan berbasis teknologi informasi.
- Meningkatkan kepuasan pasien dan keluarga pasien.

Manfaat

Bagi Pasien dan Keluarga Pasien

- Mendapatkan kepastian mengenai status penanganan pasien, sehingga mengurangi tingkat kecemasan (*psychological distress*).
- Meningkatkan pengetahuan mengenai alur pemeriksaan pasien di IGD RSUD Sidoarjo Barat melalui edukasi visual.

Bagi Petugas Medis (Perawat dan Dokter)

- Meminimalkan miskomunikasi di ruang pelayanan IGD, sehingga petugas dapat lebih fokus pada penanganan kondisi pasien.
- Meningkatkan kenyamanan lingkungan kerja karena berkurangnya komplain atau pertanyaan berulang dari keluarga pasien.

Manfaat

Bagi RSUD Sidoarjo Barat

- Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap layanan rumah sakit.
- Memperkuat citra RSUD Sidoarjo Barat sebagai rumah sakit yang modern, transparan, dan berorientasi pada inovasi digital (*Smart Hospital*).



Inovasi SI-PADI mencakup area Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Sidoarjo Barat, berfokus pada sistem informasi pelayanan tindakan pasien



Profil Kinerja Organisasi



Visi, dan Misi

Visi

Menjadikan rumah sakit pilihan masyarakat yang terakreditasi dalam pelayanan

Misi

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan prima di wilayah Sidoarjo Barat
2. Menyelenggarakan pendidikan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
3. Menyelenggarakan kegiatan penelitian dan pengembangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan.
4. Membangun kemitraan dengan lintas sektor untuk memperluas jejaring pelayanan.



Motto dan Nilai Dasar

Motto

Kesehatan dan Kepuasan Anda adalah Prioritas Kami

Nilai Dasar

BerAKHLAK

Berorientasi pelayanan – Akuntabel – Kompeten – Harmonis – Loyal – Adaptif – Kolaboratif

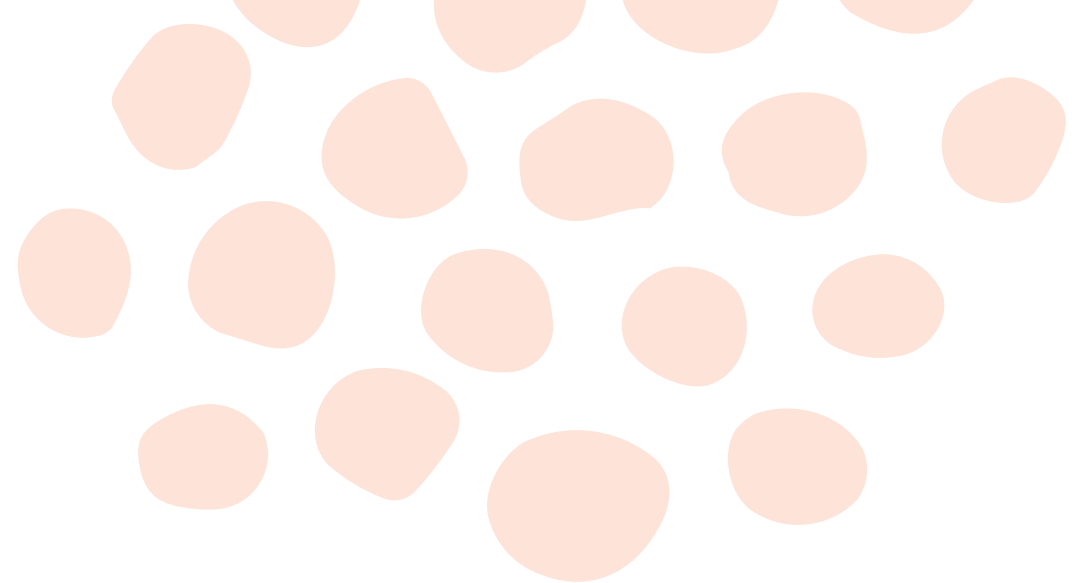


RSUD Sidoarjo Barat



Pelayanan di RSUD Sidoarjo Barat

1. Pelayanan IGD
2. Pelayanan Rawat Jalan
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Pelayanan Radiologi
5. Pelayanan Intensive Care Unit (ICU)
6. Pelayanan Operasi
7. Pelayanan Peristi Ibu dan Bayi
8. Pelayanan Penunjang Lainnya

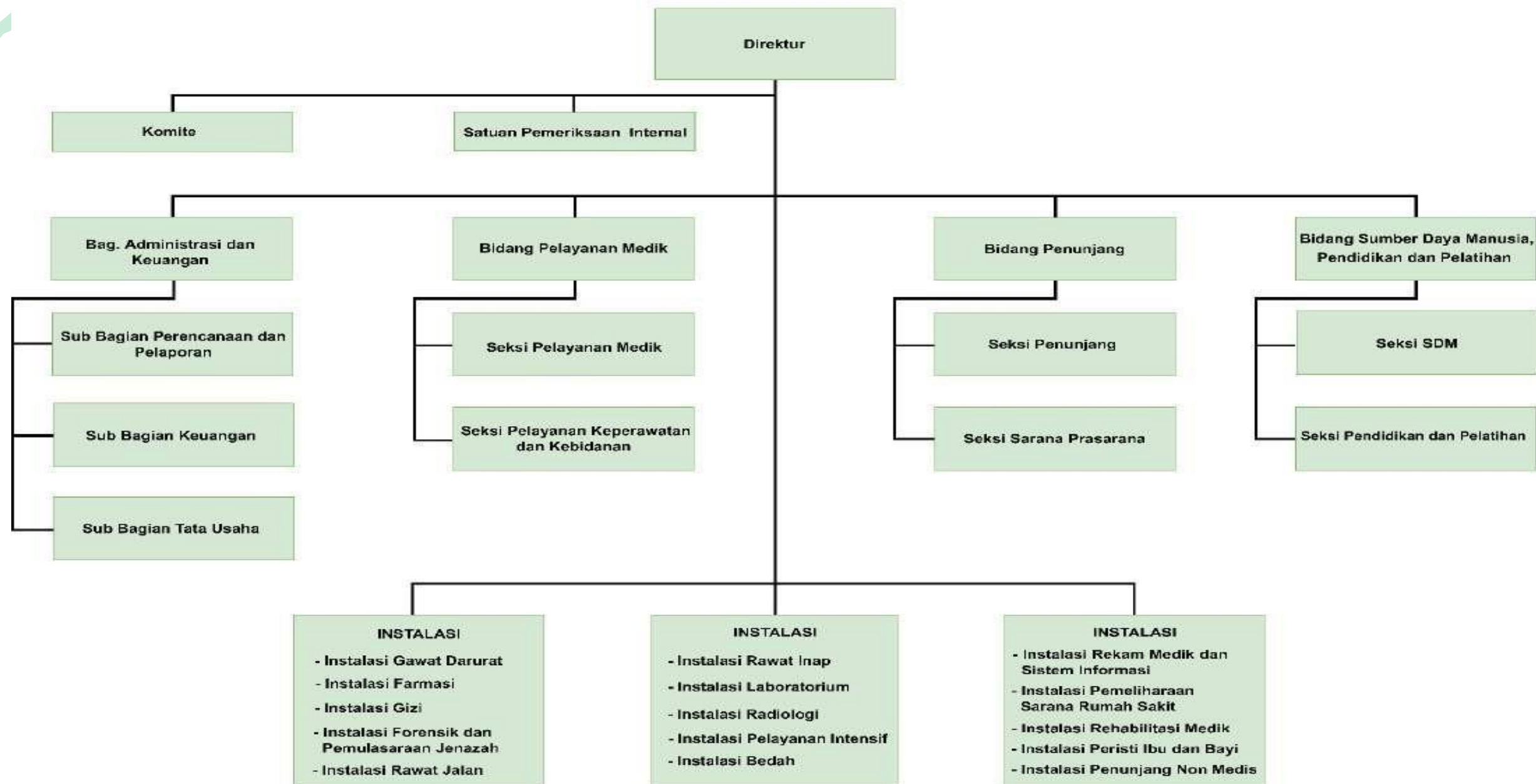


Instalasi Gawat Darurat

Memberikan Pelayanan Kegawatdaruratan dengan standar tinggi bagi semua pasien oleh sumber daya manusia yang handal serta kompeten dengan didukung alat-alat yang memadai



Struktur Organisasi



Analisis dan Strategi Penyelesaian Masalah



Identifikasi Masalah

Analisa dengan Metode APKL

No	Isu / Masalah Strategis	A	P	K	L	Keterangan
1	Gap Komunikasi: Informasi pelayanan pasien di IGD	+	+	+	+	Memenuhi Syarat
2	<i>Psychological Distress</i> : Kondisi psikologis keluarga pasien yang tidak stabil ketika datang ke IGD	+	+	+	+	Memenuhi Syarat
3	Tingkat Pengetahuan Keluarga: Kurangnya pemahaman keluarga mengenai sistem pelayanan di IGD	+	+	+	+	Memenuhi Syarat
4	Data kunjungan pasien berhenti di SIMRS tanpa akses publik.	+	+	-	+	Tidak Memenuhi Syarat

Identifikasi Masalah

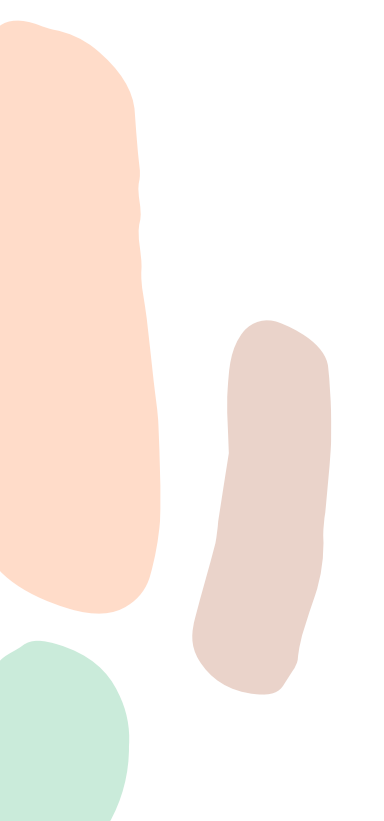
Analisa Isu dengan Pendekatan USG

No	Isu / Masalah Strategis	U	S	G	Total Skor	Peringkat
1	Gap Komunikasi: Informasi pelayanan pasien di IGD	5	5	5	15	I
2	<i>Psychological Distress</i> : Kondisi psikologis keluarga pasien yang tidak stabil ketika datang ke IGD	5	4	4	13	II
3	Tingkat Pengetahuan Keluarga: Kurangnya pemahaman keluarga mengenai sistem pelayanan di IGD	4	4	4	12	III



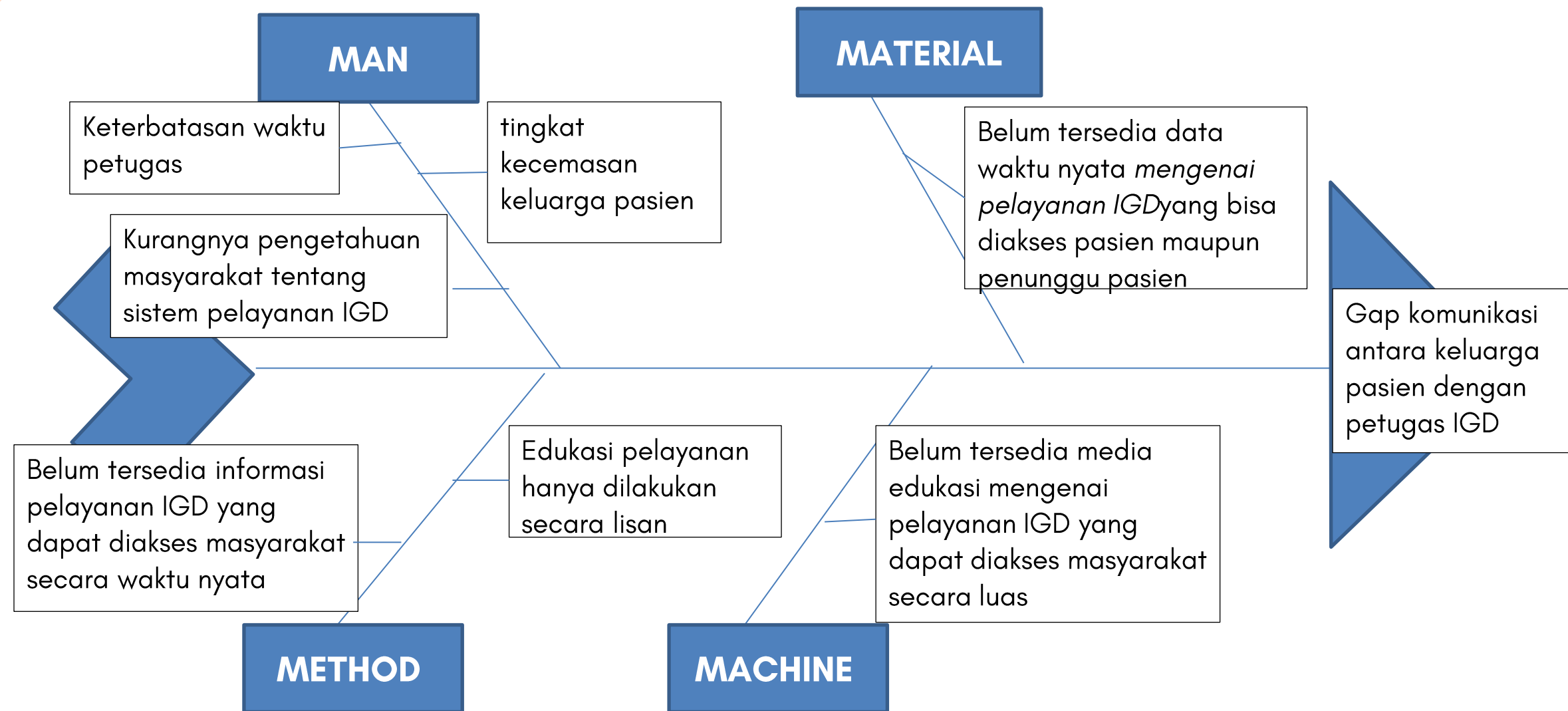
Isu Terpilih

Gap Komunikasi: Informasi pelayanan
pasien di IGD

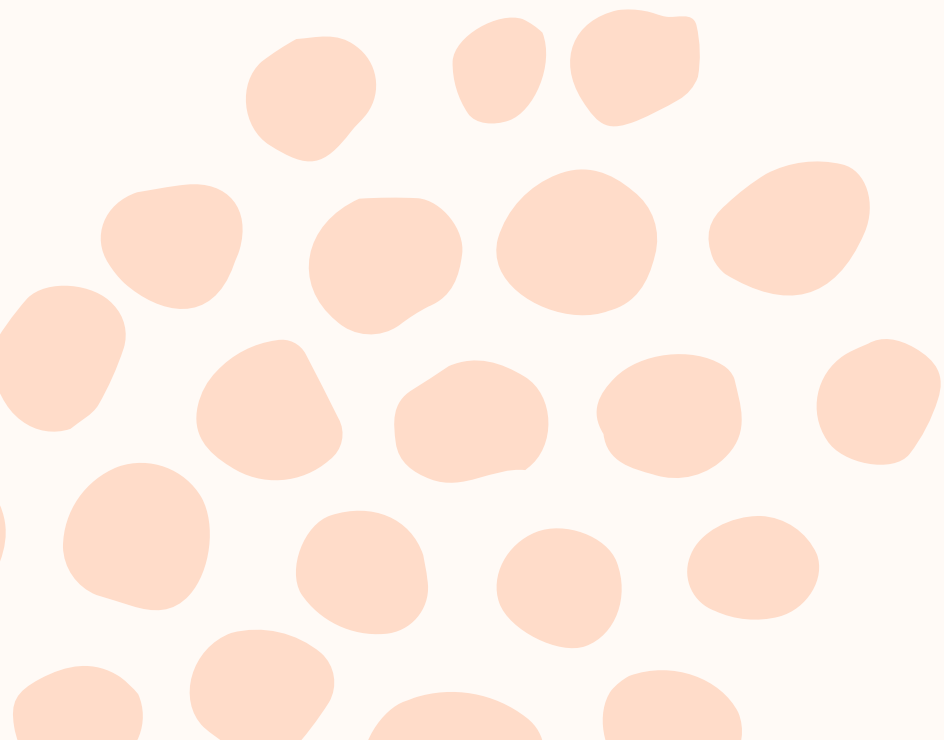


Analisis Penyebab Masalah

Analisa Isu dengan Pendekatan USG



Inovasi





SI-PADI

Sistem Pantau Pelayanan Pasien IGD

SI-PADI adalah sebuah inovasi sistem manajemen alur pasien berbasis digital yang mengintegrasikan data Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan link *spreadsheet* yang nantinya direncanakan akan dibuat menjadi sebuah aplikasi yang hanya bisa diakses menggunakan *username* dan *password* yang otomatis terdaftar saat mendaftar sebagai pasien IGD RSUD Sidoarjo Barat.



Rangkaian Kegiatan Implementasi

1. Membuat diagram alur pelayanan di IGD
2. Membuat *Spreadsheet* sederhana berisi informasi pelayanan pasien
3. Melakukan koordinasi dengan team IT untuk pengusulan pembuatan SI-PADI agar dapat terintegrasi dengan SIMRS
4. Melaksanakan sosialisasi kepada seluruh petugas Instalasi Gawat Darurat tentang aplikasi SI-PADI
5. Memastikan aplikasi SI-PADI digunakan dengan optimal
6. Melaksanakan pengawasan dan evaluasi melalui monitoring terhadap kegiatan yang sudah dilakukan.

Sumber Daya

1. Manusia: Tim IT RSUD (Programmer), Petugas IGD sementara selama implementasi masih dalam bentuk *spreadsheet*
2. Anggaran: Anggaran operasional pengembangan IT internal.
3. Sarana: Server, Smart TV 50 inch, kabel HDMI/LAN, dan Jaringan Wi-Fi.
4. Metode: Edukasi mengenai penggunaan SI-PADI lewat video edukasi



Pelaksanaan Aksi Perubahan

Capaian dan Perbaikan Kinerja Organisasi

Kegiatan 1

1. Mendiskusikan isi diagram dengan dokter jaga yang lain dan kepala IGD
2. Meminta saran dari dokter jaga lain dan kepala IGD

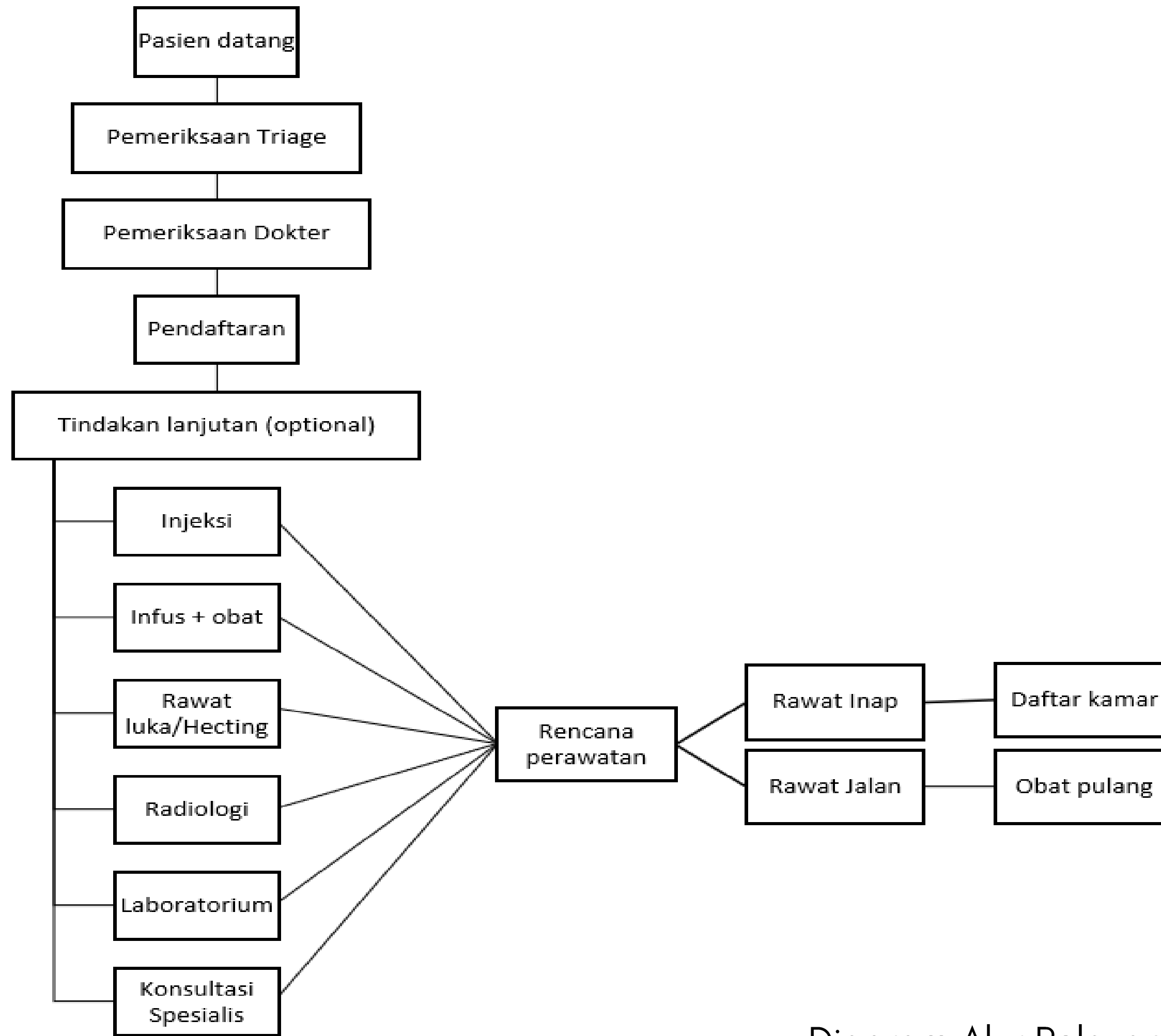


Diagram Alur Pelayanan

Capaian dan Perbaikan Kinerja Organisasi

Kegiatan 2

Membuat *Spreadsheet* sederhana berisi informasi pelayanan pasien. *Spreadsheet* bisa diakses di <https://tinyurl.com/SI-PADI>

Kegiatan 3

Melakukan koordinasi dengan team IT untuk pengusulan pembuatan SI-PADI agar dapat terintegrasi dengan SIMRS

Kegiatan 4

Melaksanakan sosialisasi kepada seluruh petugas Instalasi Gawat Darurat tentang aplikasi SI-PADI

1. Mengumpulkan seluruh petugas di IGD dengan bukti daftar hadir
2. Memberikan penjelasan kepada seluruh petugas IGD tentang aplikasi SI-PADI

Capaian dan Perbaikan Kinerja Organisasi

Kegiatan 5

Memastikan aplikasi SI-PADI digunakan dengan optimal

1. Membuat video edukasi cara menggunakan aplikasi SI-PADI dan menampilkannya pada layar informasi IGD
2. Melakukan edukasi singkat pada pasien dan keluarga pasien yang berada di IGD cara penggunaan aplikasi SI-PADI

Capaian dan Perbaikan Kinerja Organisasi

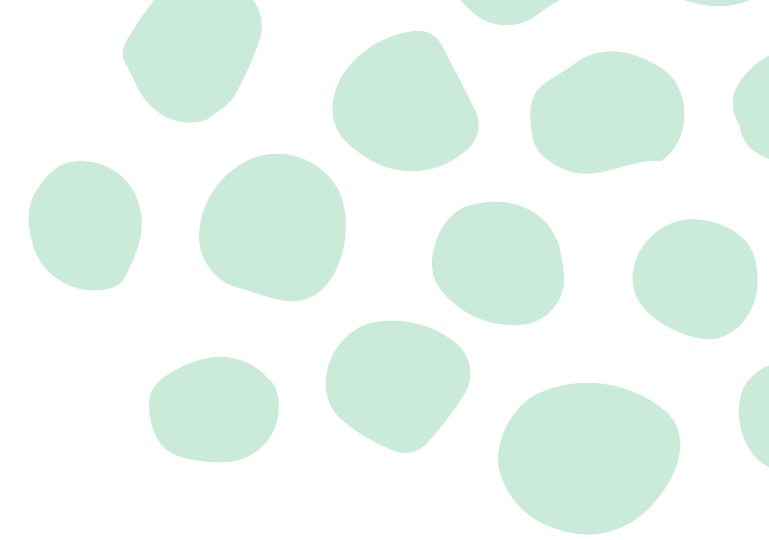
Kegiatan 6

Melaksanakan Pengawasan dan evaluasi melalui monitoring terhadap kegiatan yang sudah dilakukan.

1. Koordinasi dengan Kepala IGD untuk melakukan pengawasan kepada petugas di IGD mengenai penggunaan aplikasi SI-PADI
2. Koordinasi dengan Kepala IGD untuk melakukan monitoring dan evaluasi kepada petugas di IGD mengenai penggunaan aplikasi SI-PADI
3. Melakukan diskusi dengan kepala IGD dan petugas IGD untuk saran perbaikan aplikasi ke depannya
4. Melakukan survei kepada pasien dan keluarga pasien mengenai manfaat dari aplikasi SI-PADI serta meminta saran perbaikan ke depannya.

Monitoring dan Evaluasi Aksi Perubahan

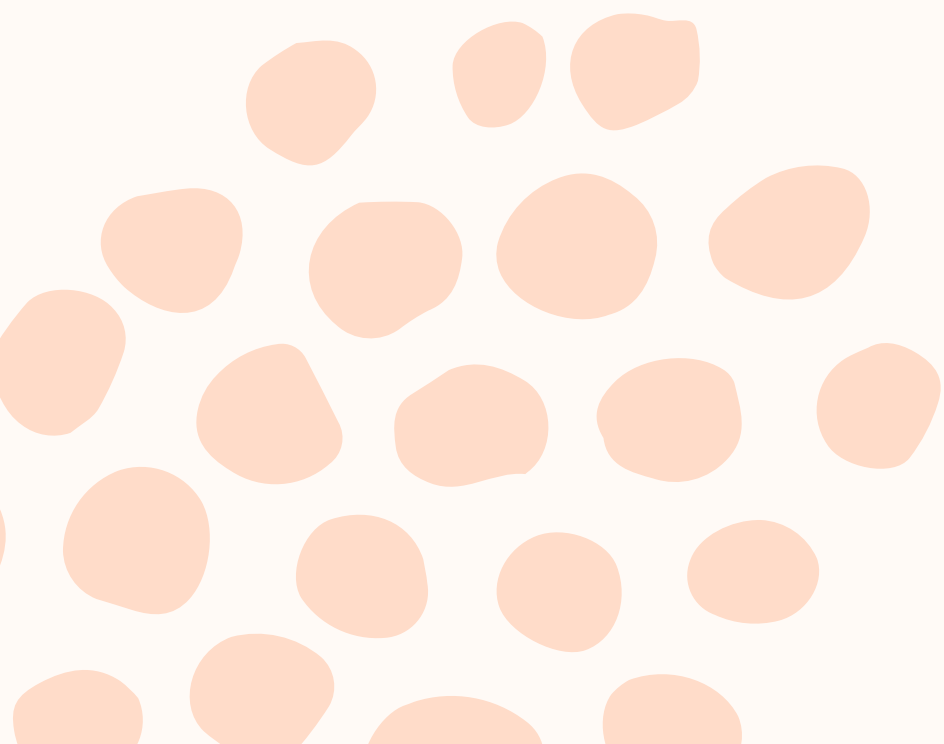
No	Kriteria Penilaian	Ya	Tidak	Catatan/Kendala
1.	Monitor di ruang tunggu menyala dan berfungsi normal.			
2.	Koneksi jaringan (LAN/Wi-Fi) stabil tanpa gangguan.			
3.	Dashboard aplikasi menampilkan data secara waktu nyata (jeda < 1 menit).			
4.	Konten edukasi visual (video/slide) terputar secara otomatis.			
5.	Data terhubung secara langsung saat pasien mendaftar di SIMRS			
6.	Petugas segera melakukan update status jika pasien pindah ruangan.			
7.	Pasien dan keluarga paham cara penggunaan SI-PADI			



Keberlanjutan Aksi Perubahan

Keberlanjutan ini bertujuan untuk **mengubah pandangan** bahwa pelayanan dari yang sebelumnya bersifat tertutup dan manual menjadi **transparan dan berbasis data digital**. Dengan terjaganya keberlanjutan ini, diharapkan masyarakat dapat memahami alur pelayanan IGD RSUD Sidoarjo Barat sehingga dapat meminimalkan risiko konflik verbal dan meningkatkan kepercayaan masyarakat secara jangka panjang.

Penutty



Kesimpulan

SI-PADI (Sistem Pantau Pelayanan Pasien IGD) adalah sebuah inovasi sistem manajemen pelayanan pasien berbasis digital yang mengintegrasikan data Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan aplikasi yang dapat diakses secara waktu nyata di area Instalasi Gawat Darurat (IGD).

Inovasi ini muncul sebagai solusi dari analisis permasalahan yang ditemukan di Instalasi Gawat Darurat.

Melalui aplikasi ini, SI-PADI tidak hanya berfungsi sebagai media informasi, tetapi juga sebagai pemutus rantai ketidakpastian informasi antara petugas dan keluarga pasien.

Aplikasi SI-PADI diharapkan mampu meningkatkan efisiensi kerja klinis, meminimalisir risiko konflik verbal, serta membangun standar baru pelayanan publik yang lebih akuntabel, responsif, transparan, dan berorientasi pada keselamatan pasien di RSUD Sidoarjo Barat.

Rekomendasi

1. Perlu dilakukan pemeliharaan rutin terhadap perangkat keras dan stabilitas jaringan integrasi data secara berkala oleh unit IT agar aplikasi tetap berjalan lancar.
2. Evaluasi berkala aplikasi SI-PADI dan *update* sistem dalam aplikasi sehingga lebih mudah digunakan serta meminimalisir publikasi data pasien lain yang tidak diperlukan
3. Pemantauan berkala dan *update* video edukasi disesuaikan dengan versi aplikasi terbaru

A large, soft watercolor splash in shades of orange and peach serves as the background for the text. The splash has a textured, painterly appearance with varying intensities of color.

Terima Kasih

In the top-left corner, there are several vertical brush strokes in muted green, light brown, and light orange colors. They vary in length and thickness, creating a decorative, abstract pattern.In the bottom-right corner, there are more vertical brush strokes, similar to the ones in the top-left, in shades of light brown, light orange, and muted green.